

## **POLITICA DE DEVOLUCIÓN BADALONA GRES S.L. (BADAGRES)**

1. El plazo para realizar una devolución es de 14 días naturales desde la recepción del producto.
2. Si la devolución se hace conforme a las especificaciones de nuestra política de devoluciones, el pedido se reembolsará en la misma forma que se efectuó el pago, en un plazo de 15 días hábiles.
3. Por la tipología de nuestros productos sólo aceptaremos devoluciones de aquellos productos que tengamos en stock, siempre y cuando se devuelvan en perfectas condiciones, sin símbolos de manipulación y en su embalaje original.
4. NO son objeto de devolución:
  - Los productos que caduquen.
  - Los cristales rotos de las mamparas (por un uso indebido o incorrecto por parte del consumidor).
  - Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados como mercancías a medida, manipuladas o tratadas.
  - Productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
  - Las peticiones de reparación a domicilio del consumidor.
  - Productos a medida.
  - Cerámica, sanitarios y grifería.
  - Las tapas de WC (una vez abierto el envoltorio).
5. En el caso productos de fabricación a medida el cliente deberá asumir el 100% de su coste desde la realización del pedido.
6. Para proceder a la devolución, deberás presentarte en la tienda física con el ticket de compra y los productos a devolver. En caso de no ser posible envía un email a [info@badagres.com](mailto:info@badagres.com) indicando el número de ticket/factura, los productos que quieres devolver y nos pondremos en contacto contigo para acordar una entrega.
7. En caso de productos defectuosos, el consumidor, tras la recepción de la mercancía, está obligado a examinarla inmediatamente en cuanto a sus defectos o vicios. Los defectos externos o visibles deberán notificarse a Badalona Gres S.L. en el plazo de catorce (14) días desde la recepción de la mercancía. Tratándose de vicios ocultos el plazo de reclamación será de treinta (30) días desde su recepción. Si el comprador no realiza notificación alguna de defectos en los plazos estipulados la mercancía se considerará conforme